Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2026

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

- A.1. Liderlik ve Kalite
    - A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı
    - A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları
    - A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik
- A.3. Yönetim Sistemleri
    - A.3.4. Süreç yönetimi
- A.4. Paydaş Katılımı
    - A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı
    - A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

B. EĞİTİM - ÖĞRETİM

- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
    - B.3.2. Akademik destek hizmetleri
    - B.3.4. Dezavantajlı gruplar

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler
    - C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi
    - C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri
- C.3. Araştırma Performansı
    - C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

D. TOPLUMSAL KATKI

- D.2. Toplumsal Katkı Performansı
    - D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

-*Yönetişim modeli ve organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri* **[1_OD3]**.

Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü, Üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerimize rahat eğitim ve öğrenim olanağı verecek düzenlemelerin yapılmasını ve idari, fiziksel ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını olumlu yönde etkileyecek biçimlerde düzenlemeler yapmak üzere Üniversite bünyesinde kurulmuş olan birimdir.

Koordinatörlük, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında ve sorumluluğunda koordinatör öğretim elemanı ve koordinatör yardımcıları, ilgili daire başkanlıkları, fakülte, yüksekokullar ve enstitülerin görevlendireceği yönetici veya akademik kişilerden seçilmiş birim temsilcilerden oluşur. Koordinatörlük gerekli gördüğü hallerde ilgili engelli öğrenci birim temsilcisini toplantılara davet edebilir. Engelli öğrencilerin idari, fiziksel, sağlık, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere doğrudan Rektörlüğe bağlı olarak oluşturulmuştur.

Koordinatörlük, Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokullarında görevli engelli öğrenci akademik birim temsilcileri ile işbirliği içinde çalışır ve akademik birim temsilcilerinin çalışmalarına rehberlik eder. İlgili yasal düzenlemelere ilişkin gelişmeler konusunda komisyonu bilgilendirir.

Akademik birim temsilcileri, Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulları bünyesinde görevli bir dekan veya müdür tarafından görevlendirilen bir öğretim elemanından oluşur ve her eğitim öğretim yılı başında, görevli olduğu akademik birimde öğrenim görmekte olan engelli öğrencileri belirler. Engelli öğrencilerin akademik birimlerde karşılaştığı idari ve fiziksel, ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını ve sorunlarını tespit ederek, koordinatörlüğe bildirir ve yapılacak olan komisyon çalışmalarına katkı sağlar. Temsilciler, Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü, Komisyonu'nca alınan kararların birimlerde uygulanması, yapılan çalışmaların denetlenmesi ve birimdeki engelli öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlar. Engelli öğrenci birim temsilcileri, gerektiğinde komisyon toplantılarına katılım sağlayarak çalışmaları hakkında komisyonu bilgilendirir.

Başkan: Prof. Dr. Murat YURDAKUL
Koordinatör: Dr. Öğr. Üyesi Hakan DEĞERLİ
Koordinatör Yardımcısı: Öğr. Gör. Samet Ramazan KOÇOĞLU
Koordinatör Yardımcısı: Öğr. Gör. Muhammed Nazif GÜMÜŞ

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Olgunluk düzeyi: Yönetim modeli ve idari yapı Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesince planlanmış ve uygulanmaktadır.

-Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması

Günlük işleyiş ve acil eylem planları, Koordinatör ve Koordinatör Yardımcılarının gerçekleştirdiği periyodik toplantılarda, ilgili mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde karara bağlanmaktadır **[2_OD4]**. Ancak yönetim modeli, tek merkezli değil, paydaş katılımına açık bir yapıda kurgulanmıştır. Bu kapsamda, Akademik Birim Temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılar sayesinde sahadan gelen görüşler karar mekanizmasına dahil edilmekte, böylece kararların çok sesli ve kapsayıcı olması sağlanmaktadır **[3_OD4]**.

-Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar

Birimimiz, dezavantajlı grupların toplumsal ve akademik entegrasyonunu sağlamak amacıyla sistematik faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, eğitim, farkındalık faaliyetleri ve YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri ekseninde sürdürülmektedir.

Mekânda Erişilebilirlik ve Kurumsal Başarı Göstergeleri: Üniversitemiz, engelli öğrencilerin kampüs içerisindeki mekânsal erişimini ve eğitim olanaklarından eşit düzeyde faydalanmalarını sağlamak amacıyla yürüttüğü altyapı çalışmaları neticesinde, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen 2024 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde üstün bir başarı göstermiştir. Söz konusu ödüllerin geçerlilik süresi 3 yıl olduğu için 2025 yılı itibarıyla ödüle sahip olan birimlerimiz bu statüde değerlendirilebilmektedir.

"Mekânda Erişilebilirlik" (Turuncu Bayrak) kategorisinde Üniversitemiz, Türkiye genelinde 4. sıraya yerleşmiş ve aşağıdaki birimlerinde Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır:

Rektörlük, Diş Hekimliği Fakültesi, Osmaneli Meslek Yüksekokulu, Bozüyük Meslek Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Ziraat ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Prof. Dr. Azmi Özcan Kütüphanesi, Fen Fakültesi, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Laboratuvar Binası, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Pazaryeri Meslek Yüksekokulu ve Söğüt Meslek Yüksekokulu. **[4_OD4)** (OD4).

Toplumsal Farkındalık ve Eğitim Faaliyetleri:

Engelsiz kampüs kültürünü oluşturmak ve toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla 2025-2026 akademik yılında şu etkinlikler gerçekleştirilmiştir:

Oryantasyon Eğitimi: Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik düzenlenen oturumlarda Koordinatörlüğümüzün tanıtımı yapılmış, kapsayıcı eğitim vizyonu ve engelli öğrencilere sunulan destek hizmetleri (sınav uyarlamaları, materyal desteği vb.) aktarılmıştır. (OD3)

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Empati Yürüyüşü Etkinliği: Öğrencilerin farkındalık düzeyini artırmak amacıyla "Empati Yürüyüşü" düzenlenmiştir. Beyaz baston kullanımı ve görme engelli bireylerin yaşadığı deneyimler uygulamalı olarak (göz bandı parkuru ile) öğrencilere aktarılmıştır. (OD3)

3 Aralık Dünya Engelliler Günü Etkinlikleri: Rektörümüzün katılımıyla engelli öğrenci ve personelle buluşma sağlanmış, talep ve öneriler ilk ağızdan dinlenmiştir. Ayrıca Tıp Fakültesi'nde geniş katılımlı bir farkındalık söyleşisi düzenlenmiştir. (OD3) (OD3)

Personel Eğitimi: Prof. Dr. Azmi Özcan Kütüphanesi personeline, görme engelli öğrencilerin kaynaklara erişimini sağlayan "Taşınabilir Elektronik Büyüteç (E-Bot)" cihazının kullanımı konusunda uygulamalı eğitim verilmiştir. (OD3)

Kurumsal İş Birlikleri ve Dış Paydaş Katılımı: Toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilirliği ve etki alanının genişletilmesi amacıyla yerel ve ulusal paydaşlarla stratejik görüşmeler yapılmıştır:

STK İş Birlikleri: Altınokta Körler Derneği ve Bilecik Kent Konseyi Engelli Meclisi ile yapılan toplantılarda ortak proje fırsatları ve erişilebilirlik çalışmaları ele alınmıştır. (OD3)

Kamu Kurumları ile İş Birliği: Bilecik Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Gençlik Spor İl Müdürlüğü ile yapılan görüşmelerde, engelli öğrencilerin sosyal, sportif ve kültürel hayata katılımını artıracak ortak projeler planlanmıştır. (OD3) (OD3)

İzleme ve İyileştirme Mekanizması: Süreçlerin sağlıklı işlemesi adına iç paydaşlarla koordinasyon sağlanmaktadır.

Akademik Birim Danışmanları Toplantısı: Sınav dönemlerinde engelli öğrencilerin karşılaşabileceği güçlükleri en aza indirmek ve sınav uyarlamalarının standartlara uygun yapılmasını sağlamak amacıyla akademik birim temsilcileriyle bilgilendirme ve koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir. (OD3)

-Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirmeler

Yürütülen hizmetlerin verimliliğinin artırılması ve organizasyonel yapının ihtiyaçlara daha hızlı cevap verebilmesi adına yapılan değerlendirmeler neticesinde yönetim değişikliği ihtiyacı hasıl olmuştur. Söz konusu idari iyileştirme talebi Rektörlük Makamınca uygun görülerek yeni Koordinatör ataması gerçekleştirilmiş ve organizasyonel yapı güncellenmiştir. **[5_OD3].**

-Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaları

Üniversitemiz, engelli öğrencilerin eğitimde fırsat eşitliğinin temini için kendi kurumsal kültürüne uygun özgün bir model geliştirmiştir. Bu bağlamda BŞEÜ Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları ile tanımlanan bu modelde, öğrencilerin başta eğitim ve öğretim olmak üzere sınav uygulamaları konuları ele alınmaktadır. Koordinatörlüğümüz her sınav döneminin öncesinde tüm akademik birimleri gerçekleştirilecek sınavlarda söz konusu düzenlemeyi göz önünde bulundurmaları konusunda yazılı olarak bilgilendirmektedir **[6_OD3]**. Söz konusu düzenleme ile ilgili esaslar dayanak gösterilerek alınan Akademik Birimlerin Yönetim Kurulu kararları bu yaklaşımların uygulandığını göstermektedir. Bu belgeler, sınav ve eğitim süreçlerinin standart bir şablona

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

göre değil, öğrencinin bireysel gereksinimlerine göre (ek süre, büyük punto, okuyucu-işaretleyici desteği vb.) esnetildiğini ve fırsat eşitliğinin sağlandığını kanıtlamaktadır

Olgunluk Değeri 3: Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

[1] (3) A.1.1. engelli_ogrenciler_birim_koordinatorlugu_yonergesi.pdf
[2] (4) A.1.1. olagan_toplanti_tutanagi_ornegi.pdf
[3] (4) A.1.1. akademik_birim_temsilcileri_toplanti_tutanagi.pdf
[4] (4) A.1.1. yok_engelsiz_universiteler_odulu.pdf
[5] (3) A.1.1. koordinator_yardimcisi_gorevlendirme_yazisi.pdf
[6] (3) A.1.1. bseu_engelli_ogrenciler_egitim_ogretim_ve_sinav_uygulam...

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

-Görev tanımı

Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü; engelli öğrencilerin idari, fiziksel, sağlık, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere doğrudan Rektörlüğe bağlı olarak oluşturulmuştur.

Engelli Öğrenciler Birimi Koordinatörlüğünün yetki, görev ve sorumlulukları;

Engelli öğrenciler, akademik ve idari personelimiz için bilinçlendirme çalışmaları yapmak, danışmanlık hizmeti vermek, gerektiği durumlarda hizmet içi eğitimler yapmak.

Engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada ihtiyaçlarını karşılamak ve karşılaşabilecekleri engelleri ve bunlara karşı alınması gereken önlemleri belirlemek ve ortadan kaldırmak için çözüm önerileri sunmak ve gerekli düzenlemeleri yapmak.

Alınan kararlar ve belirlenen stratejilerin uygulanmasını denetlemek.

Maddi güçlüğü bulunan engelli öğrencilerin yardımcı araç gereçlerinin ücretsiz temini yönünde çalışmalarda bulunmak.

Bütün öğrencilerin adil ve doğru bir şekilde ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulması, fırsat eşitliğini sağlamak ve eğitim sürecini engelli öğrenciler için de anlamlı hâle getirmek amacıyla; engelli öğrencinin sınavla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi ve özrün doğasından kaynaklanan farklılıklara göre alınacak gerekli tedbirleri almak ve/veya düzenlemeleri yapmak.

Engelli öğrencilerin Erasmus/Sokrates programlarından yararlanmaları için gerekli çalışmalar yapmak. (OD3) **[1_OD3]**

-İş akış şeması

Birimimizin faaliyetleri, BŞEÜ Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi temel alınarak oluşturulan bir çerçevede yürütülmektedir. Hizmet kalitesinin sürdürülebilirliği ve

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

süreçlerin şeffaflığı adına; öğrenci başvuru süreçlerinden akademik uyarlama kararlarına kadar tüm kritik faaliyetler adım adım tanımlanmıştır. Bu sayede, kişilerden bağımsız, izlenebilir ve denetlenebilir bir işleyiş mekanizması tesis edilmiştir. **[1_OD3]**

-*Geri bildirim yöntemleri*

Öğrenci ve paydaşların talep, öneri ve şikayetlerini iletebilmeleri amacıyla çok kanallı ve erişilebilir bir geri bildirim mekanizması işletilmektedir. Bu kapsamda kullanılan temel yöntemler şunlardır: (OD3)

Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS)**:** ÖBS üzerinden koordinatörlük yöneticileri ve akademik birim danışmanlarına iletişimde kullanılan mesajlaşma ve talep modülüdür.

Kurumsal İletişim Kanalları: Koordinatörlüğümüzün resmi e-posta adresi ve kurumsal akademik e-posta hesapları üzerinden yürütülen yazılı iletişim süreçleridir.

Web İletişimi: Üniversitemiz ve Koordinatörlüğümüz web sitesi duyuru modülleri ve üniversitemiz resmi sosyal medya hesapları üzerinden sağlanan etkileşim yaklaşımıdır.

Doğrudan İletişim: Öğrencilerle gerçekleştirilen yüz yüze görüşmeler ve danışmanlık seanslarıdır.

> **Olgunluk Değeri 3:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1] (3) A.1.4. engelli_ogrenciler_birim_koordinatorlugu_yonergesi.pdf

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

-Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler

Koordinatörlüğümüz, kamu hizmeti sunan bir birim olması hasebiyle; şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkelerini temel çalışma prensibi olarak benimsemiştir. Birimimize özgü müstakil bir düzenleme bulunmamakla birlikte; faaliyetlerimiz Üniversitemizin genel kurumsal iletişim politikaları çerçevesinde kamuoyuna açık ve denetlenebilir bir şekilde yürütülmektedir.

-Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri

Koordinatörlüğümüz, yürüttüğü faaliyetlerin ve elde ettiği sonuçların şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmasını temel bir sorumluluk olarak görmektedir. Bu kapsamda Koordinatörlük Web Sayfamız, birincil bilgilendirme ve hesap verme aracı olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Birimimizce gerçekleştirilen tüm eğitim, farkındalık çalışmaları ve kazanılan başarılar (Engelsiz Üniversite Ödülleri vb.), görsel ve metinsel kanıtlarıyla birlikte web sitemizin Haberler ve Duyurular sekmelerinde yayınlanmaktadır. Bu sayede, kurum içi ve dışı tüm paydaşların birim faaliyetlerini izlemesi ve denetlemesi mümkün kılınmaktadır. (OD3) (OD3)

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

-İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri

İç paydaşımız olan öğrencilerin bilgilendirme süreçlerine ve hizmet kalitesine ilişkin görüşleri, birimimiz tarafından periyodik olarak uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi verileri üzerinden izlenmektedir. Üniversitemiz genelindeki engelli öğrencilere yönelik uygulanan Memnuniyet Anketine katılan öğrencilerin sonuçları; öğrencilerin üniversitenin genel idari ve akademik işleyişinden, sunulan hizmetlerden ve bilgilendirme süreçlerinden genel olarak memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Koordinatörlüğümüz, engelli öğrencilerin bu genel hizmetlere erişimini (köprü görevi görerek) sağlayan birim olduğundan; genel memnuniyet düzeyindeki pozitif tablo, Koordinatörlük faaliyetlerinin de hedefine ulaştığının dolaylı bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerin genel sistemden memnuniyeti, erişilebilirlik ve bilgilendirme süreçlerinde bir aksaklık yaşanmadığını teyit etmektedir. **[1_OD4] [2_OD4]**

-Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları

İlgili değerlendirme dönemi içerisinde; birimimizin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına yönelik spesifik bir izleme veya iyileştirme çalışması bulunmamaktadır.

-Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar

İlgili faaliyet döneminde, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri mevcut mevzuat ve standart prosedürler çerçevesinde yürütülmüş olup; bu başlık altında raporlanacak özgün bir uygulama çıktısı bulunmamaktadır. Bununla birlikte, değişen ihtiyaçlar ve dijitalleşme hedefleri doğrultusunda, 2026 yılı kapsamında yeni iletişim stratejilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

> **Olgunluk Değeri 3:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

[2] (4) A.1.5. engelli_ogrenciler_memnuniyet_anketi_sonuclari.pdf

[1] (4) A.1.5. engelli_ogrenciler_memnuniyet_anketi_detayli_rapor.pdf

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç yönetimi

-Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları(tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler), ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları

Birimimize ilişkin süreç yönetimi Engelli Öğrenciler Birimi Koordinatörlüğü Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. **[1_OD3]**

-Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim mekanizması

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Koordinatörlük, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında ve sorumluluğunda engelliler alanında uzmanlaşmış veya özel eğitim alanına yakın alanda uzmanlaşmış koordinatör, koordinatör yardımcısı öğretim elemanı, ilgili daire başkanlıkları, fakülte, yüksek okullar ve enstitülerin görevlendireceği yönetici veya akademik kişilerden seçilmiş birim temsilcilerden oluşmaktadır. **[1_OD3]**

-*Süreç yönetiminde paydaş katılımına ilişkin faaliyetler*

Birimimiz, engelli öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak ve süreçleri daha kapsayıcı hale getirmek amacıyla dış paydaş katılımına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda; Bilecik Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ve Altınokta Körler Derneği gibi stratejik dış paydaşlarla bir dizi koordinasyon toplantısı ve ziyaret gerçekleştirilmiştir. (OD3)

Bu görüşmelerde; kampüs erişilebilirliği, farkındalık eğitimleri ve sosyal entegrasyon süreçleri masaya yatırılmış; dış paydaşların tecrübe ve önerileri, birimimizin faaliyet planlamalarına ve hizmet süreçlerine (girdi olarak) dahil edilmiştir. Böylece yönetim süreçlerinde ortak akıl ve geniş katılımlı bir yaklaşım benimsenmiştir.

-*Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar*

İlgili değerlendirme dönemi içerisinde; Koordinatörlüğümüz bünyesinde süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yürütülen sistematik bir uygulama veya çalışma bulunmamaktadır.

-*Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar*

İlgili değerlendirme dönemi içerisinde; Koordinatörlüğümüz bünyesinde süreç yönetimine ilişkin özgün yaklaşım ve uygulama bulunmamaktadır.

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

[1] (3) A.3.4. engelli_ogrenciler_birim_koordinatorlugu_yonergesi.pdf

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

-*İç ve dış paydaş listesi*

Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü olarak; eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve erişilebilir bir kampüs iklimi oluşturmak amacıyla katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu doğrultuda, hizmet süreçlerimizin doğrudan etkilediği veya hizmet sunumunda iş birliği yaptığımız aktörler, İç Paydaşlar ve Dış Paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır.

Eğitim-öğretim ve idari süreçlerin yürütülmesinde Üniversitemiz bünyesindeki akademik ve idari birimlerle (İç Paydaşlar) koordinasyon sağlanırken; toplumsal entegrasyon, farkındalık ve tecrübe paylaşımı noktalarında ise ilgili kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla (Dış

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Paydaşlar) güçlü bir iletişim ağı kurulmuştur. Koordinatörlüğümüzün etkileşim halinde olduğu paydaş listesi aşağıda sunulmuştur:

İç paydaşlarımız

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

Öğrenciler

Dış Paydaşlarımız

Sivil Toplum Kuruluşları

Yerel Yönetimler

Üniversitelerin Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlükleri

Toplum/Yerel Halk

Özel Eğitim Kurumları

-*Paydaş önceliklendirilmesi*

Birimimiz, öğrenci odaklı yönetim anlayışını benimsediğinden; paydaş önceliklendirmesi yapılırken hizmetten doğrudan etkilenme düzeyi esas alınmıştır. Bu kapsamda;

Birincil Öncelikli Paydaşlar: Eğitimde fırsat eşitliğini sağlamakla yükümlü olduğumuz öğrenciler ve eğitim hizmetini sunan Akademik Personel, karar alma ve uygulama süreçlerinde en yüksek önceliğe sahiptir.

İkincil Öncelikli Paydaşlar: Süreçleri destekleyen İdari Birimler (Öğrenci İşleri, Yapı İşleri vb.) ve iş birliği yapılan Dış Paydaşlar (STK'lar, Kamu Kurumları), stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesindeki rollerine göre önceliklendirilmiştir.

Kaynakların kullanımı ve faaliyetlerin planlanmasında bu öncelik sıralaması dikkate alınmaktadır.

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

-Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler

Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü olarak, karar alma süreçlerinde katılımcılığı esas alan bir yaklaşım benimsenmiştir. İç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin yönetim süreçlerine dahil edildiğini gösteren temel belgeler ve kayıtlar aşağıda sınıflandırılmıştır:

1. Toplantı Tutanakları ve Kayıtları (İç Paydaş Katılımı):

Akademik Birim Temsilcileri Toplantı Kayıtları: Akademik birim temsilcileriyle gerçekleştirilen, sınav ve eğitim uyarlamalarının ele alındığı toplantıların tutanakları ve katılımcı listeleri. **[1_OD4]**

Birim İçi Koordinasyon Toplantıları: Koordinatörlük yönetiminin birim içi işleyişe dair aldığı kararların toplantı notları. **[2_OD4]**

2. Etkinlik ve İstişare Raporları (Öğrenci ve Dış Paydaş Katılımı):

Dış Paydaş Ziyaret Tutanakları: Altınokta Körler Derneği, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü gibi kurumlarla yapılan ve ortak proje/süreç iyileştirme kararlarının görüşüldüğü ziyaretlere ilişkin raporlar **[3_OD4] [4_OD4]**

-Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

Paydaş katılım mekanizmasının işlerliğine verilebilecek en somut örnek, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile yürütülen süreçtir.

Mekanizmanın İşleyişi: İç paydaşımız olan Kütüphane birimi, engelli öğrencilere sunulan hizmet kalitesini artırmak ve envanterlerindeki yardımcı teknolojileri (E-Bot vb.) daha etkin kullandırmak amacıyla Koordinatörlüğümüze eğitim talebinde bulunmuştur. Bu talep, paydaşların birimimizle iletişime geçebildiğinin ve ihtiyaçlarını iletebildiğinin kanıtıdır. **[5_OD4] [6_OD4]**

İyileştirme Faaliyeti: Söz konusu talebe istinaden, Koordinatörlüğümüzce kütüphane personeline yönelik Uygulamalı Erişilebilirlik ve Cihaz Kullanımı Eğitimi düzenlenmiştir. (OD3)

> **Olgunluk Değeri 4:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[1] (4) A.4.1. akademik_birim_temsilcileri_toplanti_tutanagi.pdf
[2] (4) A.4.1. olagan_toplanti_tutanagi_ornegi.pdf
[3] (4) A.4.1. dis_paydas_ziyareti_1.pdf
[4] (4) A.4.1. dis_paydas_ziyareti_2.pdf
[5] (4) A.4.1. egitim_talep_yazisi.pdf
[6] (3) A.4.1. egitim_yazisi_kutuphane.pdf

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

-Öğrencilerin dilek/şikâyet/önerilerini ilettikleri kanallar

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Öğrencilerimiz dilek/şikâyet ve önerilerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden, akademik e-posta ve kitle iletişim araçları aracılığıyla iletmektedirler. Ayrıca özel gereksinimli öğrencilerimiz, ilgili akademik birimdeki birim temsilcileri aracılığıyla dilek, şikâyet ve taleplerini yüz yüze iletebilmektedir. (OD3)

-Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına ilişkin örnekler

Birimimiz, öğrenci odaklılık prensibiyle hareket etmekte olup, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına ilişkin somut örnekler aşağıdadır:

1. Akademik Uyarlama Kararlarında Doğrudan Katılım: Engelli öğrencilerimiz, sınav ve ders uygulamalarındaki ihtiyaçlarını (ek süre, büyük punto, refakatçi vb.) dilekçe ile talep etmektedir. Gelen talepler doğrultusunda ilgili akademik birimler, öğrencinin beyanını ve talebini esas alarak uyarlama kararı vermektedir. Yani akademik karar süreci, doğrudan öğrencinin talebi ile şekillenmektedir. **[1_OD4]**

2. Üst Yönetim ile Doğrudan Teması: 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında düzenlenen Rektör - Öğrenci Buluşması, öğrencilerin üniversite yönetimine doğrudan katılımının en somut örneğidir. Bu toplantıda öğrenciler, kampüs yaşamına dair taleplerini ve çözüm önerilerini doğrudan en üst karar merciine iletme fırsatı bulmuştur. (OD4)

-Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar

Engelli öğrencilerin farklı engel gruplarında yer almaları ve iletişim tercihlerinin değişkenlik göstermesi nedeniyle; Koordinatörlüğümüz geri bildirim mekanizmalarında çok kanallı iletişim stratejisini benimsemiştir. Öğrencilerin birime ulaşabildiği tanımlı mekanizmaların tür ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar üç ana başlıkta toplanmıştır:

1. Resmi ve Yazılı Mekanizmalar: Öğrencilerin sınav uyarlaması, materyal desteği veya muafiyet taleplerini ilettikleri dilekçeler, resmi geri bildirim mekanizmasının aktif kullanıldığını gösteren birincil kanıtlardır. **[1_OD4]**

*2. Dijital ve Uzaktan Erişim Mekanizmalar:*Koordinatörlüğün resmi e-posta adresi ve web sitesindeki İletişim modülü üzerinden gelen mesajlar; öğrencilerin mekana bağımlı kalmadan dijital ortamda geri bildirim verebildiğini kanıtlamaktadır. **[2_OD4]**

3. Doğrudan Etkileşim ve Sözlü Mekanizmalar: Oryantasyon Toplantıları ve 3 Aralık Rektör-Öğrenci Buluşması gibi etkinlikler; öğrencilerin taleplerini aracısız ve sözlü olarak iletebildiği interaktif mekanizmaların varlığını kanıtlamaktadır. (OD3) (OD3)

> **Olgunluk Değeri 3:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

[1] (4) A.4.2. ogrenci_dilekcesi.pdf

[2] (4) A.4.2. e-posta_ornegi.png

A.5. Uluslararasılaşma

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

B. EĞİTİM - ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

-Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri kapsamında yürütülen planlamalar doğrultusunda; özel gereksinimli öğrencilere akademik birimlerde etkin rehberlik sağlanabilmesi amacıyla Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü koordinesinde akademik temsilci sistemi hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede, birimlerden talep edilen akademik temsilci görevlendirmeleri tamamlanarak öğrencilere yönelik danışmanlık ağı oluşturulmuştur. (OD3)

Olgunluk Değeri 1: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetileri bulunmamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

-Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar

Dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan engelli öğrencilere ilişkin sunulacak hizmetler birim yönergesi ile eğitim, öğretim ve sınav süreçlerine ilişkin tüm planlamalar, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları çerçevesinde standartlaştırılarak yürütülmektedir. **[1_OD3] [2_OD3]**

-Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler

Hizmet kalitesinin artırılması ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla çok kanallı bir geri bildirim mekanizması işletilmektedir. Bu kapsamda; öğrencilerin talep ve önerileri Koordinatörlüğümüz kurumsal e-posta adresi üzerinden yazılı ve kayıtlı olarak alınmaktadır. Ayrıca, öğrencilerle gerçekleştirilen yüz yüze görüşmelerde elde edilen sözlü geri bildirimler de değerlendirme süreçlerine dahil edilerek iyileştirme çalışmalarına kaynak oluşturmaktadır. (OD3) **[3_OD3]**

-Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

Fiziksel erişilebilirliğin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında; kampüs genelinde ihtiyaç duyulan rampalar ve derslik içi yükseltilerin (platformların) standartlara uygun hale getirilmesi amacıyla Koordinatörlüğümüzden istenen görüşlere dönüş yapılmıştır. Söz konusu düzenlemelerin hayata geçirilmesi için hazırlanan teknik görüş, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na resmi olarak iletilmiştir. **[4_OD3]**

Olgunluk Değeri 2: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

[1] (3) B.3.4. engelli_ogrenciler_birim_koordinatorlugu_yonergesi.pdf
[2] (3) B.3.4. bseu_engelli_ogrenciler_egitim_ogretim_ve_sinav_uygulam...
[3] (3) B.3.4. e-posta_ornegi.png
[4] (3) B.3.4. engelli_rampa_talebi.pdf

B.4. Öğretim Kadrosu

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

-Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

Koordinatörlüğümüzün temel misyonu ve görev alanı; engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine destek sağlamak üzerine kuruludur. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi hususu birimimizin görev ve sorumluluk sahası içerisinde yer almamaktadır.

Olgunluk Değeri 1: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

-Ulusal ve Uluslararası ortak programlar ve araştırma birimlerinde paydaş geri bildirimleri

Koordinatörlüğümüzün temel misyonu ve görev alanı; engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine destek sağlamak üzerine kuruludur. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi hususu birimimizin görev ve sorumluluk sahası içerisinde yer almamaktadır.

-Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar

Koordinatörlüğümüzün temel misyonu ve görev alanı; engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine destek sağlamak üzerine kuruludur. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi hususu birimimizin görev ve sorumluluk sahası içerisinde yer almamaktadır.

Olgunluk Değeri 1: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Koordinatörlüğümüzün temel misyonu ve görev alanı; engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine destek sağlamak üzerine kuruludur. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi hususu birimimizin görev ve sorumluluk sahası içerisinde yer almamaktadır.

Olgunluk Değeri 1: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Koordinatörlüğümüzün toplumsal katkı performansı, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan Toplumsal Katkı başlığı altındaki hedefler ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (özellikle SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması) doğrultusunda izlenmektedir.

Birimimiz, dezavantajlı grupların topluma ve eğitime tam katılımını sağlamak misyonuyla hareket etmektedir. Bu kapsamda yürütülen erişilebilirlik çalışmaları ve farkındalık faaliyetleri, üniversitemizin stratejik hedeflerine doğrudan veri sağlamaktadır.

Toplumsal katkı sürecinde birlikte başarma ilkesi benimsenmiştir.

Kamu İş Birlikleri: Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Gençlik Spor İl Müdürlüğü ile yürütülen ortak çalışmalar.

STK İş Birlikleri: Altınokta Körler Derneği ile gerçekleştirilen istişareler ve ortak etkinlikler.

Farkındalık: Kampüs sınırlarını aşan toplumsal bir etki yaratmak adına düzenlenen Empati Yürüyüşü ve 3 Aralık Etkinlikleri

Yürütülen bu faaliyetlerin performansı yıllık Faaliyet Raporları ile izlenmekte ve Rektörlük makamına raporlanmaktadır. (OD3)

Olgunluk Değeri 3: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Bu belge,güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.